

POLITYKA JAKOŚCI

Przedsiębiorstwo EWAR GRĄDZCY SPÓŁKA JAWNA jest organizacją, której przedmiotem działalności jest świadczenie usług transportu rzeczy o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Działamy na rynku od 2015 roku i oferujemy nasze usługi w zakresie międzynarodowego przewozu drogowego towarów. Specjalizujemy się w przewozach z Polski do Europy. Oferujemy naszym klientom zróżnicowany transport. Dysponujemy flotą spełniającą wymagania emisji spalin EURO 6 oraz naczepami typu firanka posiadające certyfikat CODE XL. Wszystkie nasze pojazdy są wyposażone w system GPS z możliwością przesyłania skanu dokumentów. W naszej firmie stawiamy na nowoczesny tabor (ciągniki oraz naczepy mają maksymalnie 3 lata), co pozwala nam zrealizować skutecznie i terminowo zleconą usługę.

Misją przedsiębiorstwa EWAR GRĄDZCY SPÓŁKA JAWNA jest świadczenie usług z zakresu transportu drogowego rzeczy. Z uwzględnieniem kontekstu funkcjonowania przedsiębiorstwa, spełniających wymagania i oczekiwania klientów, wymagania prawne oraz wymagania i oczekiwania zainteresowanych stron.

Realizując misję oraz mając na uwadze konieczność ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług, kierownictwo przedsiębiorstwa wdrożyło i utrzymuje system zarządzania jakością spełniający wymagania normy ISO 9001:2015.

Najwyższe kierownictwo EWAR GRĄDZCY SPÓŁKA JAWNA deklaruje realizację niniejszej polityki jakości z uwzględnieniem poniższych działań, w szczególności poprzez:

- 1/ ciągłe podnoszenie kompetencji osób pracujących pod nadzorem oraz zapewnienie sprawnej organizacji i komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, warunkującej skuteczną współpracę i współdziałanie z klientami,
- 2) kształtowanie pozytywnego wizerunku poprzez kształtowanie przyjaznych relacji interpersonalnych w płaszczyźnie EWAR GRĄDZCY SPÓŁKA JAWNA - klient,
- 3) uwzględnianie w działalności wszelkich wniosków oraz uwag zgłaszanych przez klientów służących poprawie świadczenia usługi transportu, a także poprzez badanie poziomu zadowolenia z wyświadczonych im usług,
- 3) budowanie pozytywnych relacji między osobami pracującymi pod nadzorem oraz zapewnienie im odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy, aby być przykładem dobrych praktyk zarządzania zasobami ludzkimi, gwarantujących stabilność i spójność zespołu,
- 4) zapewnienie pełnej ochrony danych osobowych, własności klientów oraz warunków zapewniających bezpieczeństwo i higienę pracy w czasie realizacji usługi transportu.

Mając powyższe na uwadze, zarząd zobowiązuje się do:

- a) spełniania wymagań;
- b) ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością

Współwłaściciele deklarują również, iż wszystkie osoby pracujące dla oraz w imieniu przedsiębiorstwa identyfikują się z polityką jakości i akceptują jej założenia.

Białystok, dnia 15.07.2016 r

Artur Gładki
Właściciel